



## **MOLEZA APP.**

### **TERMOS E CONDIÇÕES:**

MOLEZA APP, sociedade empresária limitada, estabelecida no Brasil, com sede na Rua Oséas Rodrigues, nº 303, Condomínio Mirante das Águas, Torre 04, Apto. 404, Bairro São Marcos, CEP 27930-805, Macaé, Rio de Janeiro, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ) sob o nº 29.319.833 / 0001-00, é uma pessoa jurídica de direito privado, intermediadora de serviços de profissionais temporários, sem vínculo empregatício, tais como: **DIARISTAS, CUIDADORES DE IDOSOS, BABÁS, ELETRICISTA, BOMBEIRO HIDRÁULICO, JARDINEIRO, PISCINEIRO, SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO E PROFISSIONAL VIRTUAL DE REPAROS** realizados entre promitentes contratantes (“Contratante”) e promitentes Prestadores de serviço (“Prestadores”), por meio do aplicativo e do site molezaapp.com.br (“Plataforma”). Por intermédio destes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”), MOLEZA APP apresenta aos usuários em geral, aos Contratantes e aos Prestadores (todos em conjunto denominados “Usuários”) as condições essenciais para o acesso e uso dos serviços oferecidos na Plataforma. Ao utilizar a Plataforma ou utilizar os serviços ofertados pelo MOLEZA APP, os Usuários aceitam e se submetem às condições destes Termos e às Políticas de Privacidade, bem como a todos os documentos anexos a estes.

**POR FAVOR, LEIA COM ATENÇÃO ESTES TERMOS ANTES DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS.**

## **1. RELACIONAMENTO CONTRATUAL**

Ao acessar e usar os Serviços você concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem o relacionamento contratual entre você e o MOLEZA APP. Se você não concorda com estes Termos, você não pode acessar nem usar os Serviços. Mediante referido acesso e uso, estes Termos imediatamente encerram, substituem e superam todos os acordos, Termos e acordos anteriores entre você e qualquer Afiliada do MOLEZA APP.

O MOLEZA APP pode de pleno direito dar fim ao relacionamento contratual quando não for observada a conduta bem como as obrigações do usuário (item...) ou ainda quando desrespeitadas as restrições (item...).

Termos adicionais poderão se aplicar a determinados Serviços, tais como condições para um evento, atividade ou promoção em particular, e esses Termos adicionais serão divulgados em relação aos respectivos Serviços. Termos adicionais são complementares e considerados parte integrante destes Termos para os efeitos dos respectivos Serviços. Termos adicionais prevalecerão sobre estes Termos em caso de conflito com relação aos referidos Serviços.

O MOLEZA APP ou qualquer de suas afiliadas poderá fornecer a uma gerenciadora de reclamações ou seguradoras qualquer informação necessária (inclusive suas informações de contato) se houver qualquer reclamação, litígio ou conflito, o que pode incluir acidente



envolvendo o Contratante ou Prestadores Terceiros, e essas informações ou dados forem necessários para solucionar a reclamação, litígio ou conflito.

## 2. OS SERVIÇOS

Os Serviços objeto do presente termo, integram uma plataforma de tecnologia que permite aos(às) Usuários(as) de aplicativos móveis ou sítios de Internet do MOLEZA APP, fornecidos como parte dos Serviços (cada qual um “*Aplicativo*”):

- 1- Viabilizar o contato direto entre os Prestadores de serviço (“Prestadores”), isto é, profissionais temporários, sem vínculo empregatício, tais como: **DIARISTAS, CUIDADORES DE IDOSOS, BABÁS, ELETRICISTA, BOMBEIRO HIDRÁULICO, JARDINEIRO, PISCINEIRO, SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO E PROFISSIONAL VIRTUAL DE REPAROS** e os promitentes contratantes (“Contratante”) por intermédio do aplicativo e do site MOLEZA APP (“Plataforma”), bem como a divulgação das informações de contato de uma parte à outra.;
- 2- Ofertar e hospedar espaços na Plataforma para que os Prestadores anunciem seus serviços (“Serviços”);
- 3- Ao se cadastrar, o Usuário poderá utilizar todos os serviços disponibilizados na Plataforma disponíveis para sua região, declarando, para tanto, ter lido, compreendido e aceitado os Termos.

**OBS:** VOCÊ RECONHECE QUE O MOLEZA APP NÃO É FORNECEDORA DE BENS, NÃO PRESTA SERVIÇOS DE DIARISTAS, CUIDADORES DE IDOSOS, BABÁS, ELETRICISTA, BOMBEIRO HIDRÁULICO, JARDINEIRO, PISCINEIRO, SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO E PROFISSIONAL VIRTUAL DE REPAROS E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS SÃO PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) DA MOLEZA APP.

## 3. LICENÇA

Sujeito ao cumprimento destes Termos, o MOLEZA APP outorga a você uma licença limitada, não exclusiva, não passível de sublicença, revogável e não transferível para:

(i) acesso e uso dos Aplicativos em seu dispositivo pessoal, exclusivamente para o seu uso dos Serviços;

(ii) acesso e uso de qualquer conteúdo, informação e material correlato que possa ser disponibilizado por meio dos Serviços, em cada caso, para seu uso pessoal, nunca comercial. Quaisquer direitos não expressamente outorgados por estes Termos são reservados ao MOLEZA APP.

### 3.1- Restrições:



Você não poderá:

- (i) remover qualquer aviso de direito autoral, direito de marca ou outro aviso de direito de propriedade de qualquer parte dos Serviços;
- (ii) reproduzir, modificar, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, locar, vender, revender, transferir, exibir, veicular, transmitir ou, de qualquer outro modo, explorar os Serviços, exceto da forma expressamente permitida pelo MOLEZA APP;
- (iii) decompilar, realizar engenharia reversa ou desmontar os Serviços, exceto conforme permitido pela legislação aplicável;
- (iv) conectar, espelhar ou recortar qualquer parte dos Serviços;
- (v) fazer ou lançar quaisquer programas ou scripts com a finalidade de fazer scraping, indexação, pesquisa ou qualquer outra forma de obtenção de dados de qualquer parte dos Serviços, ou de sobrecarregar ou prejudicar indevidamente a operação e/ou funcionalidade de qualquer aspecto dos Serviços;
- (vi) tentar obter acesso não autorizado aos Serviços ou prejudicar qualquer aspecto dos Serviços ou seus sistemas ou redes correlatas.

### **3.2- Serviços e Conteúdo De Terceiros (as):**

Os Serviços poderão ser disponibilizados e acessados em conexão com Serviços e conteúdo de terceiros(as) (inclusive publicidade) que o MOLEZA APP não controlará.

VOCÊ RECONHECE QUE TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DIFERENTES PODERÃO SER APLICÁVEIS AO USO DESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS). O MOLEZA APP NÃO ENDOSSA ESSES SERVIÇOS E CONTEÚDO DE TERCEIROS(AS) E O MOLEZA APP NÃO SERÁ, EM HIPÓTESE ALGUMA, RESPONSÁVEL POR NENHUM PRODUTO OU SERVIÇO DESSES(AS) TERCEIROS(AS) FORNECEDORES(AS).

Além disto, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation ou BlackBerry Limited e/ou suas subsidiárias e afiliadas internacionais serão terceiros(as) beneficiários(as) deste Contrato, caso você acesse os Serviços usando aplicativos desenvolvidos para dispositivos móveis baseados em Apple iOS, Android, Microsoft Windows, ou Blackberry, respectivamente. Esses(as) terceiros(as) beneficiários(as) não são partes deste Contrato e não são responsáveis pela prestação dos Serviços ou por qualquer forma de suporte aos Serviços. Seu acesso aos Serviços usando esses dispositivos está sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviços dos respectivos terceiros (as) beneficiários (as).

### **3.3- Titularidade:**

Os Serviços e todos os direitos sobre eles são e permanecerão de propriedade do MOLEZA APP. Estes Termos e o uso dos Serviços não lhe outorgam nem lhe conferem qualquer direito:



- (i) sobre os Serviços, exceto pela licença limitada concedida acima;
- (ii) de usar ou, de qualquer modo, fazer referência a nomes societários, logotipos, nomes de produtos ou de Serviços, marcas comerciais ou marcas de serviço do MOLEZA APP ou de qualquer licenciadora do MOLEZA APP.

## **4. O USO DOS SERVIÇOS**

### **4.1- Contas De Usuários**

Para utilizar grande parte dos Serviços, você deve registrar-se e manter uma conta pessoal de usuário de Serviços (“*Conta*”). Você deve ter pelo menos 18 anos ou a maioridade exigida por lei em seu foro (se for diferente de 18 anos) para abrir uma Conta. Registro de Conta exige que você apresente ao MOLEZA APP certas informações pessoais, tais como seu nome, endereço, número de telefone celular, idade, email, CPF, Identidade, nada consta-informações criminais, diplomas e certificados referente a função, isto é, as exigências poderão variar de acordo com o tipo de conta de usuário que se deseja o cadastro, tais como: Conta de Usuário Contratante ou Conta de Usuário Prestador de Serviços (Diaristas/Babás/Cuidador de Idosos/ Eletricista/Bombeiro Hidráulico/Jardineiro e Piscineiro), as quais serão detalhadas mais adiante, assim como pelo menos um método de pagamento válido (cartão de crédito ou parceiro de pagamento aceito).

#### **O cadastramento do usuário é gratuito.**

Você concorda em manter informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta. Se você não mantiver informações corretas, completas e atualizadas em sua Conta, inclusive se o método de pagamento informado for inválido ou expirado, você poderá ficar impossibilitado(a) de acessar e usar os Serviços ou o MOLEZA APP poderá resolver estes Termos. Você é responsável por todas as atividades realizadas na sua Conta e concorda em manter sempre a segurança e o sigilo do nome de usuário e senha da sua conta. A menos que diversamente permitido pelo MOLEZA APP por escrito, você poderá manter apenas uma Conta.

Ficam, desde já, os Usuários advertidos das sanções legais cominadas no Código Civil. Em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só Usuário, o MOLEZA APP reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de prévia anuência dos ou comunicação aos Usuários, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

Somente será permitida a vinculação de um cadastro a um CPF, um telefone e um e-mail, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso. O MOLEZA APP pode unilateralmente excluir o cadastro dos Usuários.

### **4.2- Conduta e Obrigações do Usuário.**



O Serviço não está disponível para uso de indivíduos menores de 18 anos. Você não poderá autorizar terceiros(as) a usar sua Conta, você não poderá permitir que pessoas menores de 18 anos recebam a Prestação de Serviços de profissionais temporários, sem vínculo empregatício, tais como: **DIARISTAS, CUIDADORES DE IDOSOS, BABÁS, ELETRICISTA, BOMBEIRO HIDRÁULICO, JARDINEIRO, PISCINEIRO, SERVIÇO DE HIGIENIZAÇÃO E PROFISSIONAL VIRTUAL DE REPAROS** realizados entre promitentes contratantes (“Contratante”) e promitentes Prestadores de serviço (“Prestadores”), por intermédio do aplicativo e do site MOLEZA APP (“Plataforma”), salvo se estiverem em sua companhia. Você não poderá ceder, nem de qualquer outro modo transferir, sua Conta a nenhuma outra pessoa ou entidade.

Em virtude do MOLEZA APP não figurar como parte nas transações de contratação dos Serviços que se realizam entre os Usuários, a responsabilidade por todas as obrigações delas decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do Contratante, do Prestador ou de ambos, conforme o caso.

Na hipótese de interpelação judicial que tenha como Réu MOLEZA APP, cujos fatos fundem-se em ações do Prestador, este será chamado ao processo, devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, incluindo despesas com taxas, emolumentos, acordos, honorários advocatícios entre outros.

Ademais, por não figurar como parte nas transações que se realizam entre os Usuários, conforme já supracitado, o MOLEZA APP também não pode obrigar os Usuários a honrarem suas obrigações ou a efetivarem a negociação. O Prestador deverá ter em mente que, na medida em que atue como um fornecedor de serviços, sua oferta o vincula, nos termos do artigo 30 do Código de Defesa do Consumidor e do artigo 429 do Código Civil, cujo cumprimento poderá ser exigido judicialmente pelo Contratante

O MOLEZA APP não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor o Prestador, responsabilizar-se-á pelo cumprimento da integralidade das obrigações oriundas de suas atividades, notadamente aquelas referentes a tributos incidentes.

Você concorda em cumprir todas as leis aplicáveis quando usar os Serviços e que somente poderá usar os Serviços para finalidades legítimas. Você não poderá, quando usar os Serviços, causar transtorno, aborrecimento, inconveniente ou danos à propriedade dos Contratantes ou dos Prestadores Terceiros ou de qualquer outro terceiro.

### **4.3- Funcionamento para o(s) Prestador(es)**

#### **Para entrada no Aplicativo**

Cadastro pelo site, informando dados profissionais e pessoais tais como CPF e IDENTIDADE e duas últimas referências profissionais. Após finalizar esse cadastro, uma equipe especializada vai fazer toda a verificação, checando referências, nada consta criminal, verificar certificados e diplomas caso o candidato possua, após ser aprovado na primeira etapa o profissional terá que fazer uma prova técnica baseada em um material desenvolvido pela nossa equipe e a partir daí quem for aprovado será redirecionado para última etapa que



é a entrevista com nossa psicóloga, onde será traçado o perfil dos profissionais aprovados em todas as partes do nosso processo seletivo, que é exibido no aplicativo para os clientes.

**Agenda:** O profissional montará sua agenda de acordo com sua disponibilidade. Assim que o cliente requerer um profissional, nosso sistema lhe enviará uma mensagem para aceitação ou não do serviço. Se o profissional não puder comparecer o mesmo deverá desmarcar com até 24 horas de antecedência, se não cumprido, receberá uma notificação, na segunda notificação será retirada da Plataforma MOLEZA APP. O profissional tem até 15 minutos para aceitar o serviço, sendo assim, se não responder o cliente poderá escolher outro de sua preferência.

**Valores:** Os valores serão definidos por nós juntamente com os profissionais de cada área levando em consideração os tipos de serviços a ser prestado e de acordo com cada cidade assim padronizando, para que ninguém saia prejudicado.

**Obs:** Cada profissional receberá uma cartilha de normas a serem seguidas e um check list. Ao final do serviço o profissional e o cliente poderão avaliar os serviços realizados.

## **GERAL**

Serão checados os antecedentes criminais de todos os Prestadores. Os Prestadores com notas ruins, receberão uma notificação, sendo mantida as notas serão afastados da Plataforma MOLEZA APP.

Todos os colaboradores aceitos receberão uma cartilha com as normas do aplicativo. A classificação será obrigatória. Profissionais com melhores classificações receberão premiações, como forma de estímulo a continuar na Plataforma MOLEZA APP.

Apesar de não possuímos vínculo empregatício com os colaboradores, nos manteremos sempre alertas para realização correta e eficaz dos mesmos, mantendo assim uma boa reputação. Realizaremos palestras de aperfeiçoamento periodicamente, com pessoas com conhecimento na área. Faremos promoções de cashback, créditos em celular e produtos em lojas virtuais.

## **IMPORTANTE**

O profissional que oferecer para o cliente a prestação de serviços fora do aplicativo será excluído imediatamente.

### **4.4- Mensagem De Texto**

Ao criar uma Conta, você concorda que os Serviços poderão lhe enviar mensagens de textos informativas (SMS) como parte das operações comerciais regulares para o uso dos Serviços. Você poderá optar por não receber mensagens de texto (SMS) do MOLEZA APP a qualquer momento enviando e-mail para [contato@molezaapp.com.br](mailto:contato@molezaapp.com.br) e indicando que não mais deseja





receber essas mensagens, juntamente com o número do telefone celular que as recebe. Você reconhece que ao optar por não receber as mensagens de texto poderá impactar o uso dos Serviços.

#### **4.5- Conteúdo Fornecido Pelo(A) Usuário(A)**

O MOLEZA APP poderá, a seu exclusivo critério, permitir que você ou qualquer pessoa apresente, carregue, publique ou, de qualquer modo, disponibilize para o MOLEZA APP por meio dos Serviços, conteúdo e informações de texto, áudio ou vídeo, inclusive comentários e feedbacks relacionados aos Serviços, iniciação de solicitação de suporte e registro em concursos e promoções (“*Conteúdo de Usuário(a)*”). Qualquer Conteúdo de Usuário(a) fornecido por você permanece de sua propriedade. Contudo, ao fornecer Conteúdo de Usuário(a) para o MOLEZA APP, você outorga a mesma e suas afiliadas uma licença em nível mundial, perpétua, irrevogável, transferível, isenta de royalties, e com direito a sublicenciar, usar, copiar, modificar, criar obras derivadas, distribuir, publicar, exibir, executar em público e, de qualquer outro modo, explorar esse Conteúdo de Usuário(a) em todos os formatos e canais de distribuição hoje conhecidos ou desenvolvidos no futuro (inclusive em conexão com os Serviços e com os negócios do MOLEZA APP e em sites e Serviços de terceiros), sem ulterior aviso a você ou seu consentimento, e sem necessidade de pagamento a você ou a qualquer outra pessoa ou entidade.

Você declara e garante que:

- (i) é o(a) único(a) e exclusivo(a) proprietário(a) de todo Conteúdo de Usuário(a) e cede todos os direitos, licenças, consentimentos e liberações necessários para outorgar à MOLEZA APP a licença sobre o Conteúdo de Usuário(a) acima referido;
- (ii) nem o Conteúdo de Usuário(a) nem sua apresentação, carregamento, publicação ou outra forma de disponibilização desse Conteúdo de Usuário(a) tampouco o uso do Conteúdo de Usuário(a) pelo MOLEZA APP da forma aqui permitida infringirá, constituirá apropriação indevida nem violará propriedade intelectual ou direito de propriedade de terceiros(a), nem direitos de publicidade ou privacidade e também não resultarão na violação de qualquer lei ou regulamento aplicável.

Você concorda em não fornecer Conteúdo de Usuário(a) que seja difamatório, calunioso, injurioso, violento, obsceno, pornográfico, ilegal ou de qualquer modo ofensivo, conforme apuração do MOLEZA APP a seu critério exclusivo, seja ou não esse material protegido por lei. O MOLEZA APP poderá, mas não está obrigada a, analisar, monitorar ou remover Conteúdo de Usuário(a), a critério exclusivo do MOLEZA APP, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem nenhum aviso a você.

#### **4.6- Acesso À Rede E Equipamentos**

Você é responsável por obter o acesso a rede de dados necessário para usar os Serviços. As taxas e encargos de sua rede de dados e mensagens poderão se aplicar se você acessar



ou usar os Serviços de um dispositivo sem fio e você será responsável por essas taxas e encargos. Você é responsável por adquirir e atualizar os equipamentos e dispositivos necessários para acessar e usar os Serviços e Aplicativos e quaisquer de suas atualizações.

O MOLEZA APP NÃO GARANTE QUE OS SERVIÇOS, OU QUALQUER PARTE DELES, FUNCIONARÃO EM QUALQUER EQUIPAMENTO OU DISPOSITIVO EM PARTICULAR. Além disso, os Serviços poderão estar sujeitos a mau funcionamento e atrasos inerentes ao uso da Internet e de comunicações eletrônicas.

## 5. PAGAMENTO

Você reconhece que os serviços Contratados pelo Contratante, por meio dos Serviços da Plataforma, e que recebidos de um Prestador Terceiro, serão cobrados (“Preço”). Após você ter recebido serviços obtidos por meio do uso da Plataforma, o MOLEZA APP facilitará o pagamento do respectivo Preço em nome do Prestador Terceiro na qualidade de agente limitado de cobrança desse Prestador Terceiro. O pagamento do Preço feito dessa maneira será considerado pagamento feito diretamente ao Prestador Terceiro. O preço incluirá todos os tributos exigidos por lei.

O cadastramento dos Usuários na Plataforma MOLEZA APP é gratuito.

O MOLEZA APP receberá como pagamento por seus serviços de intermediação, o equivalente a 15% sobre o valor a ser recebido pelos profissionais (Prestadores).

\* esse valor é para realizarmos fortes ações de marketing para aumentar nossa visibilidade e trabalhos para os profissionais, cursos, dentre outras coisas para que o aplicativo continue funcionando plenamente.

O MOLEZA APP realizará o pagamento em todas as sextas feiras quando for por transferência ou boleto bancário e quando o pagamento for por cartão de crédito os repasses serão feitos a cada 15 dias.

Os impostos são sobre a parte do dinheiro que fica com o MOLEZA APP.

O preço total é devido e deve ser pago imediatamente após a prestação do serviço. O pagamento será facilitado pelo MOLEZA APP que se dará por Wirecard, serviço de pagamento online, crédito e débito, mediante o método de pagamento indicado na sua Conta, após o que o MOLEZA APP enviará um recibo por e-mail. Se for verificado que o método de pagamento indicado na Conta expirou, é inválido ou não pode ser cobrado, você concorda que o MOLEZA APP poderá, na qualidade de agente limitado de cobrança do Prestador Terceiro, usar um método secundário de cobrança na conta, se houver.

Na relação entre você e o MOLEZA APP, o MOLEZA APP reserva-se o direito de estabelecer, remover e/ou revisar o preço relativo a todos os serviços obtidos por meio do uso dos Serviços da Plataforma a qualquer momento, a critério exclusivo do MOLEZA APP.

O MOLEZA APP envidará esforços razoáveis para informá-lo dos preços que poderão se aplicar, sendo certo que o Contratante será responsável pelo pagamento dos preços lançados em sua conta.





O Contratante poderá optar por cancelar sua solicitação de serviços de um Prestador Terceiro com no mínimo 24 hs de antecedência, caso em que não será cobrado taxa. Se o cancelamento for feito após esse período de tempo, poderá incidir uma taxa de cancelamento de 30% sobre o valor do serviço que seria contratado, a critério razoável do MOLEZA APP.

Esta estrutura de pagamento se destina a remunerar integralmente os Prestadores Terceiros pelos serviços prestados. O MOLEZA APP não indica nenhuma parcela do pagamento como gorjeta ou gratificação aos Prestadores Terceiros. Qualquer declaração do MOLEZA APP (no website do MOLEZA APP, no Aplicativo ou nos materiais de marketing do MOLEZA APP) de que as gorjetas são “voluntárias”, “não obrigatórias” e/ou “não incluídas” no pagamento que você faz pelos serviços ou bens prestados não pretende sugerir que o MOLEZA APP oferece valores adicionais àqueles descritos acima aos Prestadores Terceiros. Você compreende e concorda que, embora você seja livre para fazer pagamentos adicionais como gorjeta a quaisquer Prestadores Terceiros que forneça serviços ou bens por meio dos Serviços, você não tem obrigação de fazê-lo. Gorjetas são de caráter voluntário.

Após ter recebido os serviços obtidos por meio dos Serviços da Plataforma, o Contratante obrigatoriamente avaliará sua experiência e fará comentários adicionais sobre o Prestador através de notas, assim como o Prestador obrigatoriamente terá a mesma oportunidade de fazer sua avaliação ao Contratante. A classificação é obrigatória no intuito de buscar sempre uma maior transparência entre seus usuários, tanto Contratantes quanto Prestadores, e, caso não haja a devida classificação por parte do usuário, o mesmo não poderá fazer novos pedidos ou prestar novos serviços.

## **6 - TAXA DE REPAROS**

Os Prestadores serão responsáveis pelos custos de reparos a danos eventualmente causados aos Contratantes, resultantes dos serviços prestados, através da sua Conta, que excedam os danos naturais decorrentes do ofício. Caso um Contratante relate a necessidade de reparos e essa solicitação de reparos seja confirmada pelo MOLEZA APP, a critério razoável do MOLEZA APP, o MOLEZA APP reserva-se o direito de facilitar o pagamento desses Reparos em nome do Contratante usando o método de pagamento indicado em sua Conta. Referidos valores serão transferidos pelo MOLEZA APP ao respectivo Contratante e não serão reembolsáveis.

## **7. RECUSA DE GARANTIA; LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE; INDENIZAÇÃO –**

### **7.1- Recusa De Garantia**

OS SERVIÇOS SÃO PRESTADOS “NO ESTADO” E “COMO DISPONÍVEIS”. O MOLEZA APP RECUSA TODAS AS DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU LEGAIS, NÃO EXPRESSAMENTE CONTIDAS NESTES TERMOS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRINGÊNCIA.

### **7.2- Limitação de Responsabilidade**



O MOLEZA APP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU EMERGENTES, INCLUSIVE LUCROS CESSANTES, PERDA DE DADOS, DANOS MORAIS OU PATRIMONIAIS RELACIONADOS, ASSOCIADOS OU DECORRENTES DE QUALQUER USO DOS SERVIÇOS AINDA QUE O MOLEZA APP TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

O MOLEZA APP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO, OBRIGAÇÃO OU PREJUÍZO DECORRENTE DO:

(i) SEU USO DOS SERVIÇOS OU SUA INCAPACIDADE DE ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS;

(ii) QUALQUER OPERAÇÃO OU RELACIONAMENTO ENTRE VOCÊ E QUALQUER PRESTADOR TERCEIRO, AINDA QUE A MOLEZA APP TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DESSES DANOS. O MOLEZA APP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR ATRASOS OU FALHAS DECORRENTES DE CAUSAS FORA DO CONTROLE RAZOÁVEL DA MOLEZA APP E, TAMPOUCO, PELA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS POR PRESTADORES TERCEIROS.

AS LIMITAÇÕES E RECUSA DE GARANTIAS CONTIDAS NESTA CLÁUSULA 6 NÃO POSSUEM O OBJETIVO DE LIMITAR RESPONSABILIDADES OU ALTERAR DIREITOS DE CONSUMIDOR QUE DE ACORDO COM A LEI APLICÁVEL NÃO PODEM SER LIMITADOS OU ALTERADOS.

### **7.3- Indenização**

Você concorda em indenizar e manter o MOLEZA APP, seus diretores(as), conselheiros(as), empregados(as) e agentes isentos(as) de responsabilidade por todas e quaisquer reclamações, cobranças, prejuízos, responsabilidades e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes ou relacionados:

- (i) ao uso dos Serviços obtidos por meio do aplicativo;
- (ii) descumprimento ou violação de qualquer disposição destes Termos;
- (iii) o uso, pelo MOLEZA APP, do Conteúdo de Usuário(a);
- (iv) violação dos direitos de terceiros, inclusive Prestadores Terceiros.

### **8. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL; JURISDIÇÃO**

Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis do Brasil. Qualquer reclamação, conflito ou controvérsia que surgir deste contrato ou a ele relacionada, inclusive que diga respeito a sua validade, interpretação ou exequibilidade, será solucionada exclusivamente pelos tribunais do foro da Comarca de Macaé.



## **9. OUTRAS DISPOSIÇÕES**

### **9.1- Alegações De Infringência De Direito Autoral**

O uso comercial da expressão " MOLEZA APP" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, conteúdo das telas relativas aos serviços da Plataforma e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são propriedade de MOLEZA APP e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa do MOLEZA APP.

### **9.2- Avisos**

O MOLEZA APP poderá enviar avisos por meio de notificações gerais nos Serviços, correio eletrônico para seu endereço de e-mail em sua Conta, ou por comunicação escrita enviada ao endereço indicado em sua Conta. Você poderá notificar o MOLEZA APP por meio do Aplicativo, comunicação pelo endereço eletrônico [www.molezaapp.com.br](http://www.molezaapp.com.br) ou fazer comunicação escrita para o endereço Rua Oséas Rodrigues, nº 303, Condomínio Mirante das Águas, Torre 04, Apto. 404, Bairro São Marcos, CEP 27930-805, Macaé, Rio de Janeiro.

### **9.3- Disposições Gerais**

Você não poderá ceder tampouco transferir estes Termos, total ou parcialmente, sem prévia aprovação por escrito do MOLEZA APP. Você concede sua aprovação para que o MOLEZA APP ceda e transfira estes Termos total ou parcialmente, inclusive:

- (i) para uma subsidiária ou afiliada;
- (ii) um adquirente das participações acionárias, negócios ou bens do MOLEZA APP;
- (iii) para um sucessor em razão de qualquer operação societária. Não existe joint-venture, sociedade, emprego ou relação de representação entre Contratante, o MOLEZA APP ou quaisquer Prestadores.

Caso qualquer disposição destes Termos seja tida como ilegal, inválida ou inexequível total ou parcialmente, por qualquer legislação, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos destes Termos, mas a legalidade, validade e exequibilidade das demais disposições contidas nestes Termos não serão afetadas. Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal, inválida ou inexequível, ou parte dela, por outra que seja legal, válida e exequível e que, na máxima medida possível,



tenha efeito similar à disposição tida como ilegal, inválida ou inexecutável para fins de conteúdo e finalidade dos presentes Termos. Estes Termos constituem a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre este assunto. Nestes Termos, as palavras “inclusive” e “inclui” significam “incluindo, sem limitação”